



Microsoft Windows SharePoint Services



Přehled

Země:

Česká republika

Odvětví:

Doprava

Profil zákazníka

Společnost ZDEMAR Ústí nad Labem, s.r.o. zajišťuje v ČR i do zahraničí služby v oboru doprava a přeprava volně ložených komodit, paletového, kusového, tekutého a nadměrného zboží.

Spediční firma snižuje díky novému vnitřnímu portálu náklady na administrativu

Spediční firma ZDEMAR Ústí nad Labem s.r.o. používá technologii Windows SharePoint Services jako účinný nástroj pro zefektivnění týmové spolupráce a pro elektronickou správu ISO dokumentace.

Výchozí stav:

Společnost ZDEMAR Ústí nad Labem, s.r.o. je spediční firmou, která zajišťuje služby v oboru doprava a přeprava volně ložených komodit, paletového, kusového, tekutého a nadměrného zboží. Od roku 2003 je společnost držitelem certifikátu ISO 9001:2001.

Společnost měla svůj intranet, jeho podoba byla ale statická - většina komunikace mezi členy týmů probíhala na bázi e-mailové komunikace a ISO dokumentace byla v elektronickém provedení spravovaná pomocí běžných adresářových služeb.

Zákazník hledal nástroj, pomocí kterého bude moci snadno a efektivně spravovat ucelenou sadu ISO dokumentace, řešit oprávnění k přístupu, mít možnost se vrátit k předchozím verzím dokumentů, prokázat seznámení všech zaměstnanců s příslušnými ISO dokumenty a v neposlední řadě bylo požadováno bezproblémové nasazení do prostředí společnosti, jednoduchost celého řešení pro zaměstnance a využití standardních nástrojů Microsoft Office, na něž byli zaměstnanci vyškoleni.

Cíl řešení

Hlavním cílem nového řešení bylo vytvořit provázaní aplikací Microsoft Office s novým portálem, postaveným na Microsoft Windows SharePoint Services, které umožňují zvýšení produktivity práce všech zaměstnanců společnosti a vyžaduje minimální nároky na školení zaměstnanců.

Dalším z cílů bylo zavedení elektronické správy ISO dokumentace s ohledem na požadavky zákazníka a s ohledem na systém managementu jakosti (požadavky na ISO dokumentaci) dané normou ČSN EN ISO 9001.





Profil partnera:

Skupina CDL se věnuje třem základním oborům činnosti: výstavbě infrastruktury informačních systémů, implementací komplexních informačních systémů a reklamní činností (včetně webdesignu).

Kontakty:

ZDEMAR Ústí nad Labem s.r.o.

U Tonasa 172/2
403 31 Ústí nad Labem
Tel: +420 475 309 999
<http://www.zdemar.cz>

CDL SYSTEM a.s.

Klíšská 31
400 01 Ústí nad Labem
Tel: +420 475 238 111
E-mail: info@cdl.cz
<http://www.cdl.cz>

Řešení

Aby byly splněny požadavky a cíle společnosti, bylo zvoleno řešení, jehož základem je služba **Microsoft Windows SharePoint Services (WSS)**. Tato služba je standardní součástí operačního systému **Microsoft Windows Server 2003**.

WSS umožňuje obecnou správu dokumentů pomocí dokumentové knihovny, která nabízí využití následujících vlastností:

- publikování – soukromé i veřejné verze dokumentů
- verzování – zaznamenávání jednotlivých verzí dokumentů
- profily – přidání rozšiřující informace ke každému uloženému dokumentu
- schvalování – způsob recenzování dokumentů před jejich publikováním
- zabezpečení na základě rolí – oprávnění pro koordinátory, autory nebo čtenáře
- fulltextové hledání – hledání jak v rámci obsahu tak v příslušném profilu
- odběry – automatické upozorňování na změny v dokumentech nebo službách pomocí el. Pošty

Uživatelský přístup k portálu, který byl následně vytvořen a nakonfigurován podle požadavků společnosti ZDEMAR Ústí nad Labem s.r.o., je řešen prostřednictvím internetového prohlížeče Internet Explorer 5.5 nebo 6.0 a pro přístup k dokumentům je využito aplikací Microsoft Office 2003.

Pro komunikaci, plánování schůzek, vedení kontaktů a kalendářů se využívají poštovní klienti Microsoft Outlook 2003 a poštovní server Microsoft Exchange Server 2003 a to zejména integraci portálového řešení Windows SharePoint Services s aplikacemi Microsoft Office 2003. Portál je dostupný pro všechny zaměstnance prostřednictvím známého prostředí webového prohlížeče a to i mimo centrálu společnosti pomocí vzdáleného přístupu na úrovni VPN připojení. Tím se celé řešení stává dostupnější i pro zaměstnance působící mimo centrálu společnosti.

Jako úložiště dokumentů a všech dat z portálu byl zvolen Microsoft SQL Server 2000, který již společnost ZDEMAR využívala pro jiné aplikace.

Aplikace „**Elektronické řízení ISO dokumentace**“ je postavena na technologii ASP .NET a je vytvořena jako webová aplikace distribuovaná do různých částí portálu pomocí takzvaných webových částí.

Společnost ZDEMAR plánuje nasazení dalších intranetových aplikací a modulů, které budou řešit požadavky vedení společnosti a rozšíří funkčnost ISO aplikace:

- „Kdo je kdo“ – seznam zaměstnanců společnosti i s fotografiemi
- firemní telefonní seznam s možností vyhledávání
- přístup do informačního systému a grafické zobrazení ekonomických dat
- správa dovolených
- nástup / odchod zaměstnanců
- řízení vnitrofiremních auditů (ISO)
- HelpDesk

Více informací

ČESKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/cze nebo na telefonních číslech **Informační linky** +420 221 777 222, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 8:00 do 20:00 a na **Hotline (Horké lince)** +420 221 503 222 v době od 8:00 do 18:00.

SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/slovakia nebo na telefonních číslech **Informační linky** +421 243 426 565, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 9:00 do 17:00 a na **Hotline (Horké lince)** +421 267 296 296 v době od 9:00 do 17:00.

Hlavní přínosy

Díky portálovému řešení založenému na službě Microsoft Windows SharePoint Services došlo u zákazníka k účelnému sdílení dat, sjednocení a zjednodušení správy dokumentů a veškerých informací k danému projektu, zlepšení komunikace v rámci celé společnosti a v neposlední řadě zvýšení produktivity práce vzhledem k sjednocení a sjednocení přístupu k různým typům dat.

Dále toto řešení přineslo zákazníkovi zefektivnění procesu elektronické správy ISO dokumentace s využitím nejmodernějších technologií a produktů společnosti Microsoft. Došlo k prokazatelnému snížení nákladů na administrativu v oblasti zajištění seznamování s ISO dokumenty a při jejich tisku, kdy už není potřeba každou verzi dokumentu tisknout v mnoha kopiích a osobně zajišťovat její distribuci mezi všemi zaměstnanci tak, aby se s ní mohli seznámit.

Zákazník si také cení využívání přehledné struktury ISO dokumentace a dostupnost všech potřebných ISO dokumentů s možností využití fulltextového vyhledávání v dokumentech. Manažer jakosti ocenil snadnost elektronické správy ISO dokumentace, nástroj pro kontrolu seznamování uživatelů s dokumenty a integraci dat do hlaviček dokumentů, kdy dochází k automatickému načítání těchto dat z portálu a není třeba je vyplňovat přímo v dokumentech.

Produkty a technologie

- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Windows SharePoint Services (součást Microsoft Windows Serveru 2003)
- Microsoft Office 2003
- Microsoft SQL Server 2000

Kontakt

- CDL SYSTEM a.s.
- <http://www.cdl.cz>

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.

Microsoft®