



#### Přehled

##### Země:

Česká Republika

##### Odvětví:

Automobilový průmysl

##### Profil zákazníka:

Společnost TOYODA GOSEI CZECH, s.r.o. je výrobní částí společnosti TOYODA GOSEI CO., LTD., která je součástí mezinárodní společnosti Toyota Industrial Group. Společnost se věnuje výrobě komponentů pro automobilový průmysl.

##### TOYODA GOSEI CZECH s.r.o.

Průmyslová 2

431 51 Klášterec nad Ohří

Tel.: 474 316 555

Email: [tgssc@tgssc.cz](mailto:tgssc@tgssc.cz)

Web: [www.tgssc.cz](http://www.tgssc.cz)

## Toyota Gosei Czech využívá nový komplexní portál pro správu interních procesů

V současné době mnoho společností a organizací přistupuje k zavedení komplexního intranetového portálového řešení a s tím související správě libovolných typů dokumentů a interních procesů. Nejinak je tomu u společnosti TOYODA GOSEI CZECH, která získal řešení na platformě Microsoft, jež umožňuje elektronické vedení libovolných dokumentů, řízené dokumentace (QMS), žádostí a požadavků, a tím přechod k „bezpapírové“ podobě správy procesů.

### Výchozí stav

Společnost TOYODA GOSEI CZECH, s.r.o. je výrobní částí společnosti TOYODA GOSEI CO., LTD., která patří pod křídla mezinárodní společnosti Toyota Industrial Group. Společnost se věnuje výrobě komponentů pro automobilový průmysl.

Ve společnosti TOYODA GOSEI CZECH nebyl dříve provozován žádný intranetový portál (zákazník měl pozitivní zkušenosti s technologií SharePoint) a interní procesy byly vedeny v papírovém a elektronickém provedení, spravované pomocí běžných adresářových služeb.

### Obchodní cíle

TOYODA GOSEI CZECH hledala nástroj, pomocí kterého by mohla snadno a efektivně spravovat ucelené sady dokumentů, žádostí zaměstnanců a požadavků na helpdesk IT oddělení, řešit oprávnění k přístupu, mít možnost se vrátit ke starším verzím dokumentů, žádostí nebo požadavků, zasílat oznámení zaměstnancům a v neposlední řadě požadovala jednoduché nasazení do stávajícího prostředí, jednoduchost celého řešení pro zaměstnance a využití standardních nástrojů Microsoft Office, pro které už jsou zaměstnanci vyškoleni.



### Profil partnera

Skupina CDL se věnuje třem základním oborům činnosti: výstavbě infrastruktury informačních systémů, implementací komplexních informačních systémů a reklamní činností (včetně webdesignu). Spolupracujeme s předními světovými výrobci (např. HP, Microsoft), u kterých se snažíme získat odborné certifikáty, které potvrzují vysoké kompetence našich zaměstnanců.

### CDL System a.s.

Klíšská 31  
400 11 Ústí nad Labem  
Tel.: 475 238 111  
Email: [info@cdl.cz](mailto:info@cdl.cz)  
Web: [www.cdl.cz](http://www.cdl.cz)

## Řešení

Pro technické řešení byla zvolena technologie Microsoft SharePoint. Produkt Microsoft SharePoint Server 2003 nebo Windows SharePoint Services přináší řadu možností, které řeší dílčí požadavky na elektronické vedení dokumentů a různých typů dat. Celé řešení je tak postaveno na Intranetovém portálu, který je dostupný pro zaměstnance prostřednictvím webového prohlížeče v celé organizaci a využívá sadu Microsoft Office pro vlastní zobrazení nebo editaci dokumentů.

Do portálu byly umístěny vlastní aplikace pro správu řízené dokumentace (QMS), žádostí a požadavků a byly zde vytvořeny projektové weby pro jednotlivé divize, oddělení, sekce a týmy.

Portál je dostupný pro všechny zaměstnance prostřednictvím známého prostředí webového prohlížeče jak interně tak i formou vzdáleného přístupu s využitím HTTPS protokolu a přístupem přes Microsoft ISA Server 2004. Tím se celé řešení stává bezpečnější a dostupnější. Jako úložiště dokumentů a všech dat z portálu byl zvolen Microsoft SQL Server 2000, který už v té době TOYODA GOSEI CZECH s.r.o. využívala pro jiné aplikace.

„HelpDesk IT oddělení“ - Seznam vlastních požadavků

Detail	Popis problému	Priorita zaměstnanec	Stav požadavku	Vytvořil	Vytvořeno
1.	Na intranetu nefunguje aplikace Správa dokumentů - QMS.	Nízká - doba řešení do 5 prac. dnů	Nový	Lukáš Jan	22.3.2006 15:46
2.	Nejde mi stáhnout sdílený dokument Rozpočty.xls ze serveru CDL-Server.	Střední - doba řešení do 3 prac. dnů	V řešení	Lukáš Jan	22.3.2006 15:44
3.	Tak jsem to odeslal, zkouši ještě jednou a teď už to funguje ... tak díky moc za rychlou opravu (-)) a teď už tu mám jen ty malíčkosti. Když odejdu na chvíli od počítače a vrátím se, tak musím znovu zadávat heslo. Přitom jsem s tím nic nechtěl. A pak k...	Nízká - doba řešení do 5 prac. dnů	Nový	Lukáš Jan	18.3.2006 14:32

„Žádosti“ - Seznam vlastních žádostí

Detail	Typ žádosti	Žádost o	Očekávané datum	Stav žádosti	Vytvořil	Vytvořeno
1.	New / Nové	Account / Účet	2.6.2006	Schváleno	Lukáš Jan	25.5.2006 15:22
2.	Change / Změna	VPN access / VPN přístup		Nová	Lukáš Jan	3.4.2006 17:41
3.	Change / Změna	VPN access / VPN přístup		Schváleno	Lukáš Jan	3.4.2006 17:25
4.	Change / Změna	VPN access / VPN přístup		Odmítnuto	Lukáš Jan	3.4.2006 13:50
5.	New / Nové	HW	31.3.2006	Nová	Lukáš Jan	18.3.2006 22:50
6.	Change / Změna	HW	17.3.2006	V řešení	Lukáš Jan	1.3.2006 18:15
7.	New / Nové	Account / Účet	3.3.2006	V řešení	Lukáš Jan	1.3.2006 18:10

„Podařilo se nám dostat interní procesy pod kontrolu. Díky přehlednému portálu šetříme čas našich zaměstnanců a díky tomu roste naše produktivita.“

Bc. Jakub Kadlec,  
IT manažer

## Více informací

### ČESKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti [www.microsoft.com/cze](http://www.microsoft.com/cze) nebo na telefonních číslech **Informační linky** 841 300 300, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 20:00.

### SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti [www.microsoft.com/slovakia](http://www.microsoft.com/slovakia) nebo na telefonních číslech **Informační linky** 0850 111 300, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 20:00.

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.

## Přínosy

Toto řešení přineslo firmě TOYODA GOSEI CZECH zefektivnění procesu elektronického řízení QMS dokumentace, všech typů žádostí a požadavků zaměstnanců s využitím nejmodernějších technologií a produktů společnosti Microsoft – především intranetového portálu.

Došlo k prokazatelnému snížení nákladů na administrativu v oblasti správy dokumentů a při jejich distribuci, tisku a oznamování o změnách zaměstnancům. Dále si TOYODA GOSEI CZECH cení využití přehledné datové struktury a dostupnost všech potřebných dokumentů a informací s možností fulltextového vyhledávání a filtrování. Správce ocenil snadnost správy datových struktur a konfigurací aplikací.

TOYODA GOSEI CZECH získala prostředí (portál, datové úložiště) a nástroje (Office Web Components - kontingenční tabulky a grafy) pro zpracování a analýzu získaných dat/záznamů. Využití technologie OLAP a Business Score Cards se v současné době plánuje.

Uvedené řešení přináší výhody v následujících oblastech:

- rychlost vytvoření a údržba ucelené sady příslušných typů dokumentů, žádostí a požadavků
- snadná a efektivní manipulace s dokumenty, žádostmi a požadavky
- dokonalá dokumentovatelnost historie
- možnost se kdykoliv vrátit zpět (ke starším verzím dokumentů nebo ke starším žádostem a požadavkům)
- jednoduché řízení přístupu a zabezpečení
- oznámení změn dokumentů, žádostí a požadavků příslušným zaměstnancům
- schvalování dokumentů a žádostí
- revidování dokumentů
- archivování dokumentů
- využití dodatků a příloh k dokumentům
- filtrování dokumentů, žádostí a požadavků
- export dat a datové struktury pro offline verzi
- nástroj pro správce příslušné dat, datové struktury a aplikace
- efektivita, nízké náklady a mnoho dalších

## Software a služby

- Microsoft Visual Studio 2005
- ASP .NET 2.0
- Microsoft SharePoint Portal Server 2003
- Windows SharePoint Services
- Microsoft SQL Server 2000
- Microsoft Windows
- Microsoft Office 2003
- SMTP server a adresář Active Directory